

様式1-1 キャリア・プランシート(就業経験がある方用)

平成30年 4月 1日現在

ふりがな	こよう さくら	生年月日	平成 2 年 10 月 15 日
氏名	雇用 さくら		
ふりがな	とうきょうとちよだくかすみがせき	電話	
	〒 100 - 8916	03 - 5253 - 1111	
連絡先	東京都千代田区霞が関1-2-2	メールアドレス	sakura@xxx.yy.zz

価値観、興味、関心事項等

(大事にしたい価値観、興味・関心を持っていることなどを記入)

- ・小学6年の家族旅行で海外のシティホテルとリゾートホテルを利用した時、ホテルスタッフの暖かさに触れて感動した。それ以来、くつろぎの空間とサポートの提供ができるホテルサービスに強い関心がある。
- ・ホテル勤務の中で、お客様のお役に立てたときには達成感を得ている。また、よりよいサービスを提供するために知識・技能を磨くことにも充実感を得ている。
- ・趣味の旅行を通して各地のホテルを利用し、多様なサービスに触れることで感性を磨き、仕事に活かすようにしていきたい。

強み等

(自分の強み、弱みを克服するために努力していることなどを記入)

- ・学生時代より英語の習得に力を入れてきたので、ホテル利用のお客様の要望には日本語でも英語でも概ね適切に対応できてくる。
- ・インフォメーション業務の基本的知識とスキルは身に付いているが、まだ上司に相談しなければ対応できない事案もあるので、努力を重ねて更にも力をつけていきたい。困難なケースは一人で抱え込まずに上司に相談しながら対応していきたい。

将来取り組みたい仕事や働き方等

(今後やってみたい仕事（職種）や働き方、仕事で達成したいことなどを記入)

- ・これからもホテルを利用されるお客様へ直接サービスを提供する業務を希望し、高い専門性を持って仕事をしていきたい。この考えは入社以来変化していない。
- ・海外から来日されるお客様に対し、また来たいと思っていただけるサービスを提供したい。また、国内外の様々な都市やリゾートで働く機会を持ちたい。
- ・ホテルの総務部門や広報担当など、管理部門や間接部門への異動は希望していない。

これから取り組むこと等

(今後向上・習得すべき職業能力や、その方法などを記入)

- ・より品質の高いサービスを提供するために、休日を使ってビジネス英会話の勉強を検討している。しかし最近、同業他社で働く友人に比べて給与や待遇が良くないことを知り、転職も視野に入れるようになった。
- ・現職同様のキャリアを積めることが前提だが、より高額の給与も得られる会社があれば、求人への応募を検討してみたい。

その他

(以上から、自己PRやキャリアコンサルティングで相談したいことなどを自由記入)

- ・今後、転職したい気持ちはあるが、本当にそれで良いのか不安なのでキャリアコンサルタントに相談してみたい。
- ・転職する場合は、転職活動の留意点や有利に進めるためのポイントを知りたい。