

**ジョブ・カード制度総合サイトへのアクセス時に、
サイト証明書に関する警告メッセージが表示される場合の対応について**

厚生労働省人材開発統括官

H30.04.13

現在、Firefox、Androidからジョブ・カード制度総合サイトにアクセスした際に、以下の警告メッセージが表示されることが確認されております。

1. 発生事象

以下に示す機器やブラウザにおいて、「証明書に問題がある」旨の警告メッセージが表示されます。

Firefox : 「安全な接続ではありません」

Android : 「この接続ではプライバシーが保護されません」

2. 発生理由

ジョブ・カード制度総合サイトは、平成30年3月30日に政府認証基盤(GPKI)が発行する暗号に対応した電子証明書に、サイト証明書の切り替えを行いました。

上記にともない、ご利用者の機器やブラウザに、政府認証基盤(GPKI)の認証局(アプリケーション認証局2(Root))の自己署名証明書がインストールされていない場合、「1. 発生事象」の警告メッセージが表示される可能性があります。

3. 対処方法

政府認証基盤(GPKI)のホームページに掲載されている手順等を参考に、ご利用者の機器やブラウザに自己署名証明書のインストールを実施してください。

政府認証基盤(GPKI)アプリケーション認証局2

<https://www.gpki.go.jp/apca2/index.html>

(参考)Firefoxの場合

https://www.gpki.go.jp/apca2/guidance_firefox.html

(参考)Androidの場合

https://www.gpki.go.jp/selfcert/self_cert_and_ap2.html